

REGULAMIN SERWERÓW WIRTUALNYCH (VPS)

§1 Definicje

1. Abonent - usługobiorca (osoba fizyczna, osoba prawna lub inny podmiot nieposiadający osobowości prawnej), z którym zawarto Umowę.
2. Operator - firma dhosting.pl Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 81, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000336780, NIP 7010198361, o kapitale zakładowym 104.000,00 PLN w całości opłaconym.
3. Usługa VPS - Usługa polegająca na udostępnieniu i utrzymaniu wirtualnych serwerów prywatnych przez Operatora.
4. Plan VPS - szczegółowe zestawienie parametrów Usługi VPS, dostępne na stronie internetowej Operatora.
5. Kwota Abonamentowa - uiszczana z góry przez Abonenta opłata za świadczone Usługi VPS.
6. Siła Wyższa - zdarzenie nie wynikające z winy Operatora o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, a w szczególności: działanie sił przyrody, wojna, awarie w dostawie energii dłuższe niż 60 min., akty władzy państwowej, samorządowej.
7. Polityka bezpieczeństwa serwerów - zbiór zasad prawidłowego korzystania z infrastruktury teleinformatycznej Operatora dostępny pod adresem <http://dhosting.pl/bezpieczenstwo/serwery.html>.

§2 Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem niniejszego regulaminu jest określenie zasad świadczenia Usługi VPS przez Operatora na rzecz Abonenta w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym dokumencie.
2. Na podstawie Umowy Abonent uprawniony jest do korzystania z usług świadczonych przez Operatora.
3. Umowa wiąże Stronę od dnia rejestracji Usługi przez Abonenta.

§3 Zawarcie umowy

1. Umowa jest zawierana na czas określony: 1 miesiąc.
2. Jeżeli Abonent nie wypowie Umowy zgodnie z §5, to Umowa zawarta na czas określony przekształca się po upływie czasu, na jaki została zawarta, w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
3. Zarejestrowana Usługa aktywowana jest w ciągu 24 godzin od daty zaksięgowania Kwoty Abonamentowej na koncie Operatora.
4. Za dzień rozpoczęcia świadczenia Usługi uznaje się dzień jej aktywacji.

§4 Zmiana parametrów Usługi

1. Abonent ma możliwość zmiany Planu VPS w czasie trwania Umowy.
2. Zmianę Planu VPS Abonent może wykonać jeden raz w trakcie okresu rozliczeniowego. Operator może zgodzić się na kolejną zmianę planu w danym okresie rozliczeniowym dla wybranych Abonentów.
3. W przypadku zmiany Planu VPS rozliczenie opłat za poprzedni i nowy Plan VPS dokonywane jest proporcjonalnie do okresów, w których Abonent korzystał z poszczególnych Planów VPS.

§5 Rozwiązanie umowy

1. Każda ze stron w czasie trwania Umowy:
 - 1.1. na czas określony krótszy lub równy 1 miesiącowi może rozwiązać Umowę bez podania przyczyny z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.
 - 1.2. na czas określony dłuższy niż 1 miesiąc lub Umowy na czas nieokreślony może rozwiązać Umowę bez podania przyczyny z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Operator może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - 2.1. naruszenia przez Abonenta istotnych postanowień Umowy,
 - 2.2. naruszenia przez Abonenta Polityki bezpieczeństwa serwerów,
 - 2.3. zaistnienia Siły Wyższej powodującej konieczność rozwiązania Umowy.
3. Abonent może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku udokumentowanego, powtarzającego się, rażącego naruszenia warunków świadczenia Usług. Dotyczy to w szczególności ciągłej przerwy w świadczeniu Usług dłuższej niż 24 godziny.

§6 Odpowiedzialność i obowiązki Abonenta

1. Abonent zobowiązany jest do niezwłocznej aktualizacji swoich danych w przypadku ich zmiany.
2. Abonent zobowiązany jest do należytej ochrony danych wykorzystywanych do logowania do Usługi.
3. Abonent zobowiązany jest do zachowywania wszelkich praw autorskich przy korzystaniu z Usługi. Dotyczy to w szczególności posiadania i wykorzystywania licencjonowanego systemu operacyjnego i licencjonowanych programów.
4. Abonent odpowiedzialny jest za udostępniane dane i wykonywane czynności na serwerze VPS.
5. Abonent podejmowanymi czynnościami nie może zakłócać działania infrastruktury technicznej Operatora ani innych Abonentów.

6. Abonentowi w szczególności zabronione jest:
 - 6.1. Łamanie zabezpieczeń innych komputerów widocznych w Internecie oraz próby takiego zachowania.
 - 6.2. Zakłócanie działania innych serwerów.
 - 6.3. Nadmierne emitowanie pakietów ICMP i UDP.
 - 6.4. Wysyłanie poprzez infrastrukturę Operatora niechcianej korespondencji e-mail (tzw. SPAM).
 - 6.5. Nadmierne wysycanie łącza Operatora.
 - 6.6. Wykorzystanie przestrzeni dyskowej Usługi jako pamięci wirtualnej lub pamięci wymiany (tzw. SWAP).
 - 6.7. Utrzymywanie serwerów gier w ramach Usługi.
 - 6.8. Łączenia się przy pomocy Usługi z serwerami IRC.
7. Abonent zobowiązany jest na żądanie Operatora udostępnić narzędzia kontroli wykorzystania Usługi i przestrzegania niniejszego Regulaminu.

§7 Odpowiedzialność i obowiązki Operatora

1. Operator zobowiązany jest do ciągłego świadczenia wykupionych przez Abonenta Usług oraz – w przypadku Usługi zarządzanej przez Operatora – do dostarczenia panelu administracyjnego Usługą.
2. W przypadku przerwy w świadczeniu Usług przez Operatora wynikających z jego winy, Operator przedłuży nieodpłatnie ważność konta o jeden miesiąc za każde 12 godzin przerwy.
3. Wobec Abonentów niebędących konsumentami w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego Operator odpowiada za szkody będące skutkiem przerw w świadczonych przez niego Usługach tylko do wysokości miesięcznej Kwoty Abonamentowej obowiązującej w dniu wystąpienia szkód.
4. Operator nie odpowiada za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie Usługi w przypadku, gdy wynika to z działania Siły Wyższej lub innych przyczyn niezawinionych przez Operatora, a w szczególności uszkodzeń lub awarii spowodowanych przez Abonenta lub osoby trzecie.
5. Operator nie odpowiada za dostęp osób nieuprawnionych do informacji umieszczonych w przestrzeni dyskowej wydierżawionej Abonentowi, gdy wynika on z winy Abonenta.
6. Operator nie odpowiada za dane umieszczone na przestrzeni dyskowej wydierżawianej Abonentowi.
7. Operator nie odpowiada za utratę danych spowodowaną działaniem Abonenta.
8. Operator nie odpowiada za wykonane przez Abonenta lub w imieniu Abonenta działania, gdy wykonane były z użyciem prawidłowych danych autoryzacyjnych do Usługi.

§8 Płatności

1. Abonent upoważnia Operatora do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy.
2. Abonent zobowiązuje się dokonywać opłat Kwoty Abonamentowej w czasie określonym terminem płatności każdorazowo wyznaczonym na wystawionej fakturze PRO FORMA za dany okres rozliczeniowy.
3. Brak wpłaty Kwoty Abonamentowej w terminie płatności faktury PROFORMA jest równoznaczne z wypowiedzeniem w dniu upływu terminu płatności Umowy bez podania przyczyny na wniosek Abonenta.
4. Za dzień zapłaty uważa się dzień zaksięgowania środków na koncie bankowym Operatora.



§9 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące nienależytego świadczenia Usług przez Operatora muszą być złożone w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty uchybienia, którego dotyczy.
2. Reklamacja musi zawierać: nazwę Abonenta, login konta dPanel, adres siedziby lub miejsce zamieszkania, opis zgłaszanej usterki, kompletną dokumentację potwierdzającą uchybienia oraz podpis Abonenta. W przeciwnym razie Organizator wezwie składającego Reklamację do jej uzupełnienia.
3. Reklamacja Abonenta powinna być rozpatrzona w terminie do 30 dni od daty jej doręczenia. O wyniku postępowania reklamacyjnego Abonent zostanie powiadomiony pisemną odpowiedzią wysłaną listem poleconym. Brak odpowiedzi na reklamację w tym terminie nie oznacza jej uznania przez Organizatora.

§10 Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje Abonentów, którzy zarejestrowali Usługę w dniu 24.07.2013 r. włącznie i później.
2. Wobec Abonentów będących konsumentami w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego postanowienia Regulaminu nie uchybiają przepisom o ochronie konsumentów, w szczególności art. 384 - 385(1) Kodeksu Cywilnego. Jeśli jakkolwiek przepis Regulaminu jest sprzeczny z bezwzględnie obowiązującymi przepisami o ochronie konsumentów, przepis ten nie wiąże Abonenta będącego konsumentem, a w jego miejsce stosować należy najbliższe temu przepisowi przepisy prawa.
3. Do wszelkich sporów wynikłych z Umowy jak i w przypadku wypowiedzenia, rozwiązania, odstąpienia, unieważnienia lub uznania za niebyłe tychże Umów, wyłącznie właściwy jest sąd właściwy dla siedziby Organizatora, z wyjątkiem Abonentów będących konsumentami w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, dla których właściwość sądu określa się zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego (tj. właściwy jest sąd właściwości ogólnej lub przemiennej).
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawne obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.