

ZAŁĄCZNIK NR 1 – REGULAMIN SERWERÓW WIRTUALNYCH (VPS)

§1 Definicje

1. Abonent - usługobiorca (osoba fizyczna, osoba prawna lub inny podmiot nie posiadający osobowości prawnej) z którym zawarto Umowę.
2. Cennik - dokument dostępny na stronie internetowej operatora zawierający aktualne ceny Usług VPS świadczonych przez Operatora.
3. Kwota Abonamentowa - uiszczana z góry przez Abonenta opłata za świadczone usługi VPS.
4. Operator - firma **dhosting.pl Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 81.
5. Plan VPS - szczegółowe zestawienie parametrów Usługi VPS, dostępne na stronie internetowej Operatora.
6. Polityka bezpieczeństwa serwerów - dokument ustalający zasady prawidłowego korzystania z infrastruktury teleinformatycznej Operatora dostępny pod adresem <http://dhosting.pl/bezpieczenstwo/serwery.html>.
7. dhosting.pl - marka zarządzana przez Operatora.
8. Siła Wyższa - zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, a w szczególności: działanie sił przyrody, wojna, awarie w dostawie energii dłuższe niż 60 min., akty władzy państwowej, samorządowej, nie wynikające z winy Operatora.
9. VPS - Usługi polegające na udostępnieniu i utrzymaniu wirtualnych serwerów prywatnych przez Operatora.

§2 Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem niniejszego regulaminu jest określenie zasad świadczenia Usługi VPS przez Operatora na rzecz Abonenta w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym dokumencie.
2. Na podstawie Umowy Abonent uprawniony jest do korzystania z usług świadczonych przez Operatora.
3. Umowa wiąże Stronę od dnia Rejestracji Usługi przez Abonenta.

§3 Zawarcie umowy

1. Umowa jest zawierana na czas 6 miesięcy z możliwością przedłużenia na czas nieokreślony.
2. Zarejestrowana usługa aktywowana jest w ciągu 24 godzin od daty zaksięgowania Kwoty Abonamentowej na koncie Operatora.
3. Za dzień rozpoczęcia świadczenia Usługi uznaje się dzień jej aktywacji.

§4 Rozwiązanie umowy

1. Operator może rozwiązać Umowę bez podania przyczyny z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia.
2. Abonent może rozwiązać Umowę bez podania przyczyny z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia. W przypadku rozwiązania umowy w czasie do sześciu miesięcy od daty jej zawarcia naliczana jest kara umowna w wysokości sumy wartości posiadanej usługi za dwa okresy rozliczeniowe.
3. Operator może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - o naruszenia przez Abonenta istotnych postanowień Umowy,
 - o naruszenia przez Abonenta Polityki bezpieczeństwa serwerów,
 - o Siły Wyższej.
4. Abonent może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku udokumentowanego, powtarzającego się, rażącego naruszenia warunków świadczenia Usług. Dotyczy to w szczególności przerw w świadczeniu Usług dłuższych niż 24 godziny.
5. W przypadku rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym nie jest naliczana kara umowna.
6. W przypadku rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Abonenta niewykorzystana Kwota Abonamentowa nie jest zwracana.

§5 Zmiana parametrów Usługi

1. Abonent ma możliwość zmiany Planu VPS w czasie trwania Umowy.
2. Zmiana Planu VPS na Plan o niższej wartości możliwa jest dopiero po sześciu miesiącach trwania Umowy.
3. Zmiana Planu VPS na Plan o wyższej wartości możliwa jest przez cały okres trwania Umowy.
4. W przypadku zmiany Planu VPS na plan o wyższej wartości Abonent zobowiązuje się dopłacić kwotę będącą różnicą między ceną wyższego Planu VPS a ceną aktualnie posiadanego Planu VPS.
5. W przypadku zmiany Planu VPS na plan o niższej wartości:
 - o W przypadku płatności miesięcznej, cena miesięcznej raty ulega zmianie na cenę nowego Planu VPS.
 - o W przypadku płatności rocznej, Operator nie zwraca różnicy między ceną starego i nowego Planu VPS.

§6 Odpowiedzialność i obowiązki Abonenta

1. Abonent zobowiązany jest do niezwłocznej aktualizacji swoich danych osobowych w przypadku ich zmiany.
2. Abonent zobowiązany jest do należytej ochrony danych wykorzystywanych do logowania do Usługi.
3. Abonent zobowiązany jest do zachowywania wszelkich praw autorskich przy korzystaniu z Usługi. Dotyczy to w szczególności posiadania i wykorzystywania licencjonowanego systemu operacyjnego i licencjonowanych programów.

4. Abonent odpowiedzialny jest za udostępniane dane i wykonywane czynności na serwerze VPS.
5. Abonent nie może podejmowanymi przez niego czynnościami zakłócać infrastruktury technicznej Operatora, a także innych Abonentów.
6. Zabronione jest Abonentowi w szczególności:
 - o Łamanie zabezpieczeń innych komputerów widocznych w Internecie oraz próby takiego zachowania.
 - o Zakłócanie działania innych serwerów.
 - o Nadmierna emisja pakietów ICMP i UDP.
 - o Wysyłanie poprzez infrastrukturę Operatora niechcianej korespondencji e-mail (tzw. SPAM).
 - o Nadmierne wysycanie łącza Operatora.
 - o Wykorzystanie przestrzeni dyskowej jako pamięci wirtualnej lub pamięci wymiany (tzw. SWAP).
7. Abonent nie jest uprawniony do utrzymywania serwerów gier korzystając z Usługi Operatora.
8. Abonent nie jest uprawniony do łączenia się z serwerami IRC przy pomocy Usługi.
9. Abonent zobowiązany jest na żądanie Operatora udostępnić narzędzia kontroli wykorzystania Usługi i przestrzegania niniejszego regulaminu.

§7 Odpowiedzialność i obowiązki Operatora

1. Operator zobowiązany jest do ciągłego świadczenia wykupionych przez Abonenta Usług.
2. Operator zobowiązany jest do dostarczenia Abonentowi panelu administracyjnego Usługą.
3. W przypadku przerwy w świadczeniu Usług przez Operatora wynikających z jego winy, Operator przedłuży nieodpłatnie ważność konta o jeden miesiąc za każde 12 godzin przerwy.
4. Operator odpowiada za szkody będące skutkiem przerw w świadczonych przez niego Usługach tylko do wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej obowiązującej w dniu wystąpienia szkód.
5. Operator nie odpowiada za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie usług przez niego świadczonych, w przypadku, gdy wynika to z działania Siły Wyższej lub innych przyczyn niezależnych od Operatora, a w szczególności uszkodzeń lub awarii spowodowanych przez Abonenta lub osoby trzecie, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności.
6. Operator nie odpowiada za dostęp osób nieuprawnionych do informacji umieszczonych w przestrzeni dyskowej wydierżawionej Abonentowi, gdy wynika on z winy Abonenta.
7. Operator nie odpowiada za dane umieszczone na przestrzeni dyskowej wydierżawianej Abonentom.
8. Operator nie odpowiada za utratę danych spowodowaną działaniem Abonenta.
9. Operator nie odpowiada za wykonane przez Abonenta lub w imieniu Abonenta działania, gdy wykonane były z użyciem prawidłowych danych autoryzacyjnych do Usługi.

§8 Płatności

1. Abonent upoważnia Operatora do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy.
2. Abonent zobowiązuje się dokonywać opłat zgodnie z Cennikiem w czasie określonym terminem płatności.
3. W przypadku braku wpłaty w terminie określonym terminem płatności, Umowę uważa się za rozwiązaną na wniosek Abonenta.
4. Za dzień zapłaty uważa się dzień zaksięgowania środków na koncie bankowym Operatora.
5. Wykorzystanie transferu jest podsumowywane i rozliczane w skali miesiąca.

§9 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące nienależytego świadczenia Usług przez Operatora muszą być złożone w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty uchybienia, którego dotyczy.
2. Reklamacja musi zawierać: nazwę Abonenta, adres siedziby lub miejsce zamieszkania, nazwę użytkownika, opis zgłaszanej usterki, kompletną dokumentację potwierdzającą uchybienia oraz podpis Abonenta. W przeciwnym razie uważa się ją za nieważną.
3. Reklamacja Abonenta powinna być rozpatrzona w terminie do 30 dni od daty jej doręczenia. O wyniku postępowania reklamacyjnego Abonent zostanie powiadomiony pisemną odpowiedzią wysłaną listem poleconym.

§10 Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie WWW Operatora.
2. W przypadku przedłużenia ważności Umowy zastosowanie znajduje regulamin obowiązujący w chwili prolongaty.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawne obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Sądem rozstrzygającym wszelkie roszczenia w stosunku do Operatora będzie Sąd właściwy dla siedziby Operatora.
5. Powyższy regulamin ma zastosowanie w przypadku zarejestrowanych usług do dnia 23.07.2013 r. (włącznie).