

ZAŁĄCZNIK NR 1 – REGULAMIN USŁUG HOSTINGOWYCH (SERWERÓW DEDYKOWANYCH)

przez dhosting.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 81

Załącznik Nr 1 do umowy o świadczenie usług hostingowych

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Pojęcia użyte w tekście niniejszego Regulaminu Świadczenia Usług Kolokacyjnych, zwanego dalej **Regulaminem**, oznaczają:
 - a. **Operator** – dhosting.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, której przedmiot działalności stanowi m.in. świadczenie Usługi serwerów dedykowanych.
 - b. **Abonent** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, nie będąca konsumentem, utworzona i działająca zgodnie z przepisami prawa, która podpisała z Operatorem Umowę.
 - c. **Umowa** – umowa, zawarta pomiędzy Abonentem a Operatorem, określająca rodzaje i inne dane dotyczące świadczonych usług. Integralną częścią Umowy jest niniejszy Regulamin oraz Specyfikacja Usługi.
 - d. **Specyfikacja Usługi** – załącznik, stanowiący integralną część Umowy, określający rodzaje, warunki cenowe i inne dane, dotyczące świadczonych usług. Specyfikacja Usługi definiuje w szczególności techniczne aspekty świadczonych usług.
 - e. **Faktura VAT** – dokument księgowy, na podstawie którego Abonent uiszcza Operatorowi opłaty za usługi świadczone przez Operatora.
 - f. **Pomieszczenie kolokacyjne** – pomieszczenie lub pomieszczenia, które są przystosowane do przechowywania i utrzymywania sprzętu komputerowego oraz telekomunikacyjnego (np. serwerów), posiadające odpowiednie zabezpieczenia przeciwpożarowe, antywłamaniowe, klimatyzację, zasilanie awaryjne oraz łącza telekomunikacyjne zapewniające łączność z Internetem oraz transmisję danych.
 - g. **Usługi Serwerów Dedykowanych** – odpłatne oferowanie wynajmu urządzeń Operatora w Pomieszczeniu Kolokacyjnym i/lub dzierżawa urządzeń w Pomieszczeniu Kolokacyjnym na potrzeby Abonenta i/lub dzierżawa powierzchni w Pomieszczeniu Kolokacyjnym na potrzeby urządzeń Abonenta.
 - h. **Urządzenia Abonenta** – urządzenia do których Operator posiada tytuł prawny, dostarczane do Pomieszczenia Kolokacyjnego w celu świadczenia przez Operatora na rzecz Abonenta Usług Serwerów Dedykowanych.
 - i. **Inni Operatorzy** – operatorzy telekomunikacyjni, zapewniający dostęp do sieci Internet poprzez własne łącza wyjściowe, do których sieci pośrednio lub bezpośrednio podłączony jest Operator. Także operatorzy telekomunikacyjni, którzy wydierżawiają media transmisyjne Operatorowi lub Abonentowi.
 - j. **Siła Wyższa** – zdarzenie, którego wystąpienia nie można było w konkretnej sytuacji przewidzieć i było niemożliwe do zapobieżenia przy użyciu normalnych środków (uderzenie pioruna, trzęsienie ziemi, awarie sieci innych operatorów, strajki itp.).

§ 2. Umowa o świadczenie usług

1. Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług Serwerów Dedykowanych, w zakresie i na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie oraz Specyfikacji Usługi, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu i Umowy, w szczególności do terminowego uiszczania opłat abonamentowych oraz zapłaty w terminie opłat aktywacyjnych.
2. Umowa może być zawarta z podmiotem, który poda aktualne dane niezbędne do zawarcia umowy oraz, z wyłączeniem usług dla których przewidziano możliwość i zawarto Umowę tylko drogą elektroniczną, okaże ważne oryginały lub poświadczone kopie dokumentów stwierdzających te dane. Kopie okazanych dokumentów stanowić będą załączniki do umowy.
3. W indywidualnych przypadkach Operator może uzależnić zawarcie Umowy od wpłacenia kaucji. Warunki dotyczące kaucji określa w takim wypadku Umowa.
4. Umowę zawiera się na czas nieokreślony, chyba że strony postanowią w Umowie inaczej.
5. Czas trwania Umowy może wynikać z oferty promocyjnej.
6. Gdy dzień dokonania aktywacji nie jest pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego, Umowę uważa się za zawartą na łączny okres, będący sumą okresu obowiązywania Umowy oraz liczby dni, które upłynęły od daty dokonania aktywacji do ostatniego dnia miesiąca, w którym dokonano aktywacji łącznie. Jeżeli świadczone usługi nie obejmują pełnych miesięcy, opłata abonamentowa za taki niepełny miesiąc jest naliczana w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty za każdy dzień tego miesiąca.
7. Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi najpóźniej do 14 dni po podpisaniu umowy.
8. W przypadku, gdy dla danej usługi nie przewidziano aktywacji usługi, usługa jest świadczona od dnia określonego w Umowie.
9. Strony Umowy zobowiązane są do wzajemnego informowania o wszelkich zmianach danych określonych w Umowie.
10. W przypadku korzystania z Usług Serwerów Dedykowanych, abonent zobowiązany jest do:
11. dostarczenia harmonogramu wykonywania kopii bezpieczeństwa, nośników i urządzeń do archiwizacji, o ile ta usługa wchodzi w skład Umowy.



dhosting.pl Sp. z o.o.

Al. Jerozolimskie 98

00-807 Warszawa

NIP

REGON

KRS

701-019-83-61

141998822

0000336780

BOK

FAX

(22) 292 01 01

(22) 292 01 11

www.dhosting.pl

bok@dhosting.pl

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydz. Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy 104.000,00 PLN w całości opłacony.

12. dostarczenie opisu usług które mają być udostępnione za pomocą zapór ogniowych (firewalla), o ile ta usługa wchodzi w skład Umowy.
13. Abonent zobowiązany jest nie przekazywać i nie przechowywać na Urzędzeniach treści naruszających obowiązujące przepisy prawa. Operator zastrzega sobie prawo natychmiastowego rozwiązania Umowy bez prawa do zwrotu płatności dokonanych przez Abonenta w przypadku stwierdzenia, że Abonent korzystając z usługi narusza przepisy prawa lub działa na szkodę Operatora.
14. Naliczanie opłat za korzystanie z Usług Serwerów Dedykowanych rozpoczyna się od dnia aktywacji usługi.

§ 3. Urządzenia

1. W celu wykonania Umowy Operator może umożliwić korzystanie przez Abonenta z urządzeń będących własnością Operatora (przez własność w niniejszym regulaminie należy rozumieć każdy inny tytuł prawny uprawniający Operatora do określonego dysponowania urządzeniami).
2. Koszty uszkodzenia lub utraty urządzenia obciążają Abonenta jedynie w przypadku, gdy uszkodzenie lub utrata powstały jako następstwo działania lub zaniechania Abonenta.
3. Operator jest uprawniony do okresowej kontroli prawidłowości działania urządzeń. Jeżeli kontrola taka będzie wymagała obecności przedstawicieli Abonenta lub powodowała przerwę w świadczeniu usług, to Abonent zostanie poinformowany o tym fakcie z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem.
4. Urządzenia udostępnione Abonentowi w celu świadczenia usług są i pozostają własnością Operatora.

§ 4. Płatność za usługi

1. Abonent i Operator zgodnie oświadczają, że Abonent zobowiązany będzie do zapłaty całości umówionego wynagrodzenia za świadczone usługi w postaci opłaty abonamentowej oraz innych opłat wynikających z Umowy, a ponadto że Abonentowi nie przysługują uprawnienia do potrącenia lub zatrzymania żadnej kwoty tego wynagrodzenia lub urządzeń, do których Operator posiada tytuł prawny.
2. Faktury VAT przesyłane są pocztą na adres Abonenta wskazany w Umowie lub dostarczane w inny dopuszczalny prawnie sposób, lub w sposób uzgodniony z Abonentem.
3. Jeśli usługa posiada opłatę aktywacyjną, opłata ta jest wnoszona wraz z opłatą za pierwszy okres rozliczeniowy.
4. Faktura VAT określa wysokość opłat za usługi zgodnie z cenami w okresie rozliczeniowym, za który zostały naliczone, z góry za dany okres rozliczeniowy, chyba że umowa stanowi inaczej.
5. Abonent zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia (należności) za świadczone na podstawie Umowy usługi w wysokości określonej w Fakturze VAT w terminie 7 dni od dnia wystawienia faktury na rachunek bankowy Operatora, wskazany na Fakturze VAT.
6. Za opóźnienie w uiszczeniu opłat cen naliczane będą odsetki ustawowe. Odsetki należą się za czas opóźnienia, poczynając od pierwszego dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin zapłaty należności określony w Fakturze VAT.
7. Operator może naliczać w wystawianych Fakturach VAT opłaty za usługi zrealizowane w poprzednich okresach rozliczeniowych, o ile nie były one jeszcze naliczane.
8. Opłaty za usługi oraz inne opłaty i szczegółowe zasady ich naliczania określone są w Umowie i Specyfikacji Usługi.
9. Faktura VAT jest jednocześnie wezwaniem do zapłaty.

§ 5. Obowiązki i odpowiedzialność Abonenta

1. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Operatora listem poleconym o wszelkich zmianach danych identyfikacyjnych i kontaktowych, dotyczących Abonenta, zawartych w Umowie.
2. Doręczenia są skuteczne pod ostatnim adresem, wskazanym na piśmie przez Abonenta.
3. Abonent zobowiązuje się do właściwego korzystania z usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa krajowego i umów międzynarodowych, których Rzeczpospolita Polska jest stroną.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania Abonenta, prowadzące do łamania obowiązującego prawa.
5. Za szkody wyrządzone osobom trzecim, w szczególności przez treści umieszczone lub transmitowane przez Abonenta, odpowiada Abonent.
6. Abonent zobowiązany jest do zabezpieczenia swoich systemów przed wirusami i innym szkodliwym oprogramowaniem oraz do monitorowania i stałej kontroli bezpieczeństwa systemów.
7. Abonent, na żądanie, zapewni upoważnionym przedstawicielom Operatora dostęp oraz możliwość kontroli wewnętrznych systemu serwera dedykowanego będących własnością Operatora.



dhosting.pl Sp. z o.o.

Al. Jerozolimskie 98
00-807 Warszawa

NIP

REGON

KRS

701-019-83-61

141998822

0000336780

BOK

FAX

(22) 292 01 01

(22) 292 01 11

www.dhosting.pl

bok@dhosting.pl

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydz. Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy 104.000,00 PLN w całości opłacony.

§ 6. Obowiązki i odpowiedzialność Operatora, zasady wypłaty kar umownych

1. Operator ma prawo i obowiązek konserwacji i modernizacji sieci telekomunikacyjnej, co może spowodować przerwy w świadczeniu usług lub pogorszenie ich jakości, jednak nie dłużej niż jednorazowo 1 godziny oraz nie częściej niż 4 razy w miesiącu. Operator będzie w miarę możliwości technicznych przeprowadzać czynności w ramach konserwacji i modernizacji sieci w godzinach najmniej intensywnego korzystania z usług.
2. Operator w miarę możliwości, zawiadomi Abonenta o dłuższych planowanych przerwach w dostępie do usług – co najmniej 24 godziny przed jej wystąpieniem – pocztą elektroniczną, listem, faksem lub informacją przekazaną przez administratora sieci.
3. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług, chyba że są one wynikiem działania Abonenta, niedochowania przez Abonenta przepisów prawa, postanowień niniejszego Regulaminu lub Umowy, działania osób trzecich lub powstały w wyniku Siły Wyższej, lub Operatorowi nie można przypisać przyczynienia się do spowodowania niewykonania lub nienależytego wykonania usług.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi w przypadku braku możliwości świadczenia usługi podczas realizowania przez Abonenta połączeń w sieciach telekomunikacyjnych Innych Operatorów.
5. Za każdą rozpoczętą godzinę przerwy w świadczeniu usługi wynikającej z winy Operatora, Abonentowi przysługuje odszkodowanie w formie kary umownej w wysokości 1/720 miesięcznej stałej opłaty abonamentowej za daną usługę, w przypadku usług objętych opłatami w formie co miesięcznych stałych abonamentów.
6. Za każdą rozpoczętą godzinę przerwy w świadczeniu usługi wynikającej z winy Operatora, Abonentowi przysługuje odszkodowanie w formie kary umownej w wysokości 1/720 średniej miesięcznej opłaty za daną usługę, liczonej według Faktur VAT z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, w przypadku usług rozliczanych według zmiennych parametrów. W przypadku, gdy Abonent korzysta z usług krócej niż trzy miesiące - średniej opłaty miesięcznej dla tego okresu.
7. Kara umowna w postaci zwrotu części miesięcznej opłaty abonamentowej przysługuje, jeżeli przerwa nastąpiła z winy Operatora, a Abonent dokonał zgłoszenia reklamacji dotyczącej przerwy w świadczeniu usług.
8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za utracone przez Abonenta korzyści.
9. Operator ponosi odpowiedzialność za urządzenia Abonenta umieszczone w Pomieszczeniu Kolokacyjnym w zakresie jakim Operator przyczynił się do wyrządzonej szkody.

§ 7. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Operator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji usługi.
2. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej prawidłowego złożenia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania, albo siedziby Abonenta (reklamującego).
 - b. określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu.
 - c. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację.
 - d. przydzielony reklamującemu numer umowy.
 - e. datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia usługi - w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Operatora umówionego terminu rozpoczęcia świadczenia usług.
 - f. wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności - w przypadku gdy reklamujący żąda ich wypłaty.
 - g. numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności, albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności
 - h. podpis reklamującego - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
4. Szczegółowy tryb postępowania reklamacyjnego określa rozporządzenie ministra właściwego do spraw łączności.

§ 8. Ograniczenie świadczenia usług

1. Operator może przerwać, zawiesić lub ograniczyć świadczenie usług na rzecz Abonenta:
 - a. jeżeli Abonent opóźnia się lub pozostaje w zwole z płatnością należności za wykonanie usług, aż do dnia uiszczenia na rzecz Operatora wszystkich zaległych opłat.
 - b. jeżeli abonent narusza warunki Regulaminu, Umowy lub Cennika usług albo podejmuje działania utrudniające lub uniemożliwiające świadczenie usług przez Operatora, aż do dnia zaprzestania tych naruszeń.
 - c. jeżeli Abonent narusza inne istotne postanowienia.
2. W okresie przerwania, zawieszenia lub ograniczenia świadczenia usług przez Operatora opłata za świadczone usługi jest naliczana oraz jest należna od Abonenta w pełnej wysokości zgodnie z Umową i Specyfikacją Usługi.



dhosting.pl Sp. z o.o.

Al. Jerozolimskie 98

00-807 Warszawa

NIP

REGON

KRS

701-019-83-61

141998822

0000336780

BOK

FAX

(22) 292 01 01

(22) 292 01 11

www.dhosting.pl

bok@dhosting.pl

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydz. Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy 104.000,00 PLN w całości opłacony.

3. Za ponowne rozpoczęcie świadczenia usługi Abonentowi Operator może pobrać odrębną opłatę w wysokości nie większej niż połowa opłaty abonamentowej.

§ 9. Wygaśnięcie oraz rozwiązanie umowy

1. O ile w Umowie nie zawarto innego zapisu, w przypadku braku pisemnego oświadczenia Abonenta lub Operatora o nie przedłużaniu umowy, złożonego drugiej stronie Umowy najpóźniej 30 dni przed upływem pierwszego i każdego następnego okresu obowiązywania Umowy, Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu, tj. bez potrzeby dokonywania jakichkolwiek czynności przez strony Umowy, na kolejny okres obowiązywania Umowy, odpowiadający długością ostatniemu okresowi obowiązywania Umowy.
2. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie za porozumieniem stron, dokonanym w formie pisemnej.
3. Umowa zawarta na czas nieokreślony może zostać rozwiązana przez każdą ze stron, z zachowaniem trzydziestodniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca poprzez złożenie pisemnego oświadczenia.
4. Oświadczenie winno zostać przesłane drugiej stronie Umowy listem poleconym lub dostarczone osobiście za potwierdzeniem odbioru w formie pisemnej.
5. W przypadku Umów zawartych na czas określony, Umowa taka może być rozwiązana, poza innymi przypadkami określonymi w Regulaminie, Umowie lub Specyfikacji Usługi, jedynie:
 - a. jeżeli Abonent żądający wcześniejszego rozwiązania Umowy zawartej na czas określony dokona zapłaty na rzecz Operatora odszkodowania w wysokości łącznej opłaty wynagrodzenia, jakie pozostałoby do zapłaty do końca trwania Umowy zawartej na czas określony, gdyby Umowa nie została rozwiązana wcześniej.
 - b. w przypadkach określonych w akcjach promocyjnych.
6. Operator może rozwiązać Umowę z abonentem w trybie natychmiastowym w przypadku:
 - a. podania przez abonenta nieprawdziwych danych w Umowie.
 - b. gdy Abonent dokona cesji praw lub zobowiązań wynikających z Umowy lub Regulaminu bez uprzedniej zgody Operatora.
 - c. nie uregulowania w terminie przez Abonenta opłat na rzecz Operatora za świadczone usługi.
 - d. wykorzystywania przez Abonenta bez zgody Operatora urządzeń i udostępniania usługi innym podmiotom.
 - e. wykorzystywania przez Abonenta urządzeń i sieci telekomunikacyjnej Operatora w sposób sprzeczny z umową, zagrażający istotnym interesom innych abonentów lub interesom Operatora.
 - f. nieuprawnionego działania w sieci (w szczególności przeprowadzania ataków skierowanych na urządzenia Operatora, powodowania zakłóceń pracy sieci Operatora lub innych operatorów i abonentów).
 - g. udostępniania treści sprzecznych z prawem.
 - h. naruszenia innych postanowień Umowy lub Regulaminu przez Abonenta.
 - i. cofnięcia, ograniczenia, wygaśnięcia, zmiany uprawnień lub warunków do świadczenia usług przez Operatora, spowodowanych decyzją administracyjną lub zmianą przepisów prawa.
 - j. niezawinionej przez Operatora zmiany warunków świadczenia usług lub też wystąpienia Siły Wyższej, uniemożliwiającej w sposób trwały świadczenie usług ze względów technicznych.
7. W przypadkach określonych w ust. 6 pkt a do h, Operator wysła listem poleconym lub dostarcza osobiście upomnienie, wzywające Abonenta do przestrzegania postanowień Umowy. Jeżeli Abonent nie zastosuje się do poleceń operatora w ciągu 5 dni od dostarczenia upomnienia, Operator może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, blokując świadczenie przez Operatora usług. Abonent jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Operatora odszkodowania w wysokości wyliczonej w trybie i zgodnie z ust. 5 pkt a. W przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony, odszkodowanie to określone jest w wysokości sumy abonamentów za dwa miesiące poprzedzające rozwiązanie Umowy (lub innych opłat za dwa miesiące, w przypadku gdy płatność za daną usługę następuje w formie takich opłat a nie abonamentu).
8. Abonent może rozwiązać umowę z Operatorem w trybie natychmiastowym w przypadku:
 - a. rażącego i zawinionego naruszenia Umowy przez Operatora i nie zaprzestania tego naruszenia pomimo pisemnego wezwania.
 - b. wystąpienia ciągłej przerwy w świadczeniu usługi trwającej dłużej niż 3 dni z przyczyn zawinionych przez Operatora.
 - c. naruszenia przez Operatora tajemnicy telekomunikacyjnej.
9. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy wymaga formy pisemnej, przy czym oświadczenie takie powinno zostać przesyłane listem poleconym na wskazany w umowie adres drugiej strony, chyba że adres od momentu podpisania umowy zmienił się i strony zostały o tym powiadomione. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy winno zawierać podstawę (przyczynę) faktyczną i formalną rozwiązania.
10. Z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Operator zaprzestaje świadczenia usług na rzecz Abonenta, odłącza od sieci urządzenia wykorzystywane przez Abonenta na podstawie tej Umowy oraz w każdym czasie może je zdemontować i zabrać.
11. Wygaśnięcie lub rozwiązanie Umowy nie wpływa na powstałe wcześniej zobowiązania Abonenta wobec Operatora.



dhosting.pl Sp. z o.o.

Al. Jerozolimskie 98

00-807 Warszawa

NIP

REGON

KRS

701-019-83-61

141998822

0000336780

BOK

FAX

(22) 292 01 01

(22) 292 01 11

www.dhosting.pl

bok@dhosting.pl

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydz. Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy 104.000,00 PLN w całości opłacony.

§ 10. Zmiany Umowy lub Regulaminu

1. Operator jest zobowiązany poinformować Abonenta o każdej zmianie Regulaminu na 14 dni przed wejściem zmian w życie. Zmiana Regulaminu wiąże Abonenta, jeżeli nie wypowie on Umowy w terminie 14 dni od doręczenia zawiadomienia o proponowanej zmianie.
2. Zaoferowanie w Regulaminie nowych produktów lub usług, nie zmieniających warunków Umowy Abonenta, korzystającego już z usług Operatora, nie jest zmianą Umowy.
3. Zmiany danych adresowych i kontaktowych nie są zmianą Umowy. Wszelkie zmiany danych adresowych i kontaktowych wymagają pisemnego poinformowania drugiej strony.
4. Wszelkie zmiany w Umowie, poza dopuszczonymi w Umowie, Regulaminie oraz Specyfikacji Usługi, wymagają, pod rygorem nieważności, formy pisemnej w postaci aneksów podpisanych przez Operatora i Abonenta.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Abonent za zgodą Operatora wyrażoną na piśmie ma prawo do przeniesienia swoich praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią.
2. Operator zastrzega sobie prawo do posługiwania się osobami trzecimi przy wykonywaniu zobowiązań wynikających z Umowy.
3. Abonent wyraża zgodę na przejście praw i obowiązków wynikających z Umowy na podmiot wskazany przez Operatora.
4. Abonent wyraża zgodę na publikowanie przez Operatora listy referencyjnej, zawierającej spis klientów, w tym nazwy Abonenta.
5. Operator oraz Abonent podejmą w dobrej wierze wysiłek w celu rozwiązania na drodze polubownej wszelkich sporów pomiędzy nimi, które wynikać mogą z zastosowania Regulaminu, Umowy lub ich interpretacji. O ile polubowne rozwiązanie sporu nie powiedzie się, strony zgadzają się rozstrzygnąć spór w ramach postępowania przed sądem powszechnym właściwym dla siedziby Operatora.
6. Prawem właściwym dla wykonania Umowy oraz Regulaminu jest prawo Polskie.
7. W sprawach nieuregulowanych Umową oraz Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 sierpnia 2007 roku.



dhosting.pl Sp. z o.o.

Al. Jerozolimskie 98

00-807 Warszawa

NIP

REGON

KRS

701-019-83-61

141998822

0000336780

BOK

(22) 292 01 01

FAX

(22) 292 01 11

www.dhosting.pl

bok@dhosting.pl

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydz. Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy 104.000,00 PLN w całości opłacony.