

Regulamin usług hostingowych dhosting.pl

§1 Definicje

1. Abonent - usługobiorca (osoba fizyczna, osoba prawna lub inny podmiot nie posiadający osobowości prawnej) z którym zawarto Umowę.
2. Cennik - dokument dostępny na stronie internetowej operatora zawierający aktualne ceny Usług Hostingu i Usług Kont E-mail świadczonych przez Operatora.
3. Kwota Abonamentowa - uiszczana z góry przez Abonenta opłata za świadczone Usługi Hostingu i/lub Usługi Kont E-mail.
4. Okres Testowy - okres czternastu dni liczony od rejestracji usługi, w którym Abonent ma możliwość pełnego przetestowania Usługi Hostingu i/lub Usługi Kont E-mail. Abonent nie jest obowiązany w tym czasie uiszczać Kwoty Abonamentowej.
5. Okres Abonamentowy - okres liczony od momentu opłacenia przez Abonenta Kwoty Abonamentowej przez najbliższy rok.
6. Operator - firma dhosting.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 81.
7. dhosting.pl - marka zarządzana przez Operatora.
8. Plan Hostingowy - szczegółowe zestawienie parametrów Usług Hostingu oraz Usług Kont E-mail.
9. Polityka antyspamowa - ustalone przez Operatora zasady zwalczania niechcianych wiadomości zwanych spamem, dostępne na stronie www Operatora.
10. Polityka prywatności - zasady ochrony przez Operatora danych osobowych Abonentów dostępne na stronie internetowej Operatora.
11. Polityka bezpieczeństwa serwerów - ustalone przez Operatora zasady prawidłowego korzystania z jego infrastruktury teleinformatycznej.
12. Siła Wyższa - zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, a w szczególności: działanie sił przyrody, wojna, awarie w dostawie energii dłuższe niż 60 min., akty władzy państwowej, samorządowej, nie wynikające z winy operatora.
13. SPAM - niezamówiona przez odbiorcę i przez niego niepożądana przesyłka e-mail.
14. Usługa Hostingu - usługa polegająca na dzierżawie określonej przez Plan Hostingowy przestrzeni dyskowej na serwerach Operatora w celu wykorzystania go do udostępnienia dla ogółu Internautów strony internetowej.
15. Usługa Kont E-mail - usługa polegająca na udostępnieniu przez Operatora przestrzeni dyskowej o parametrach zgodnych z Planem Hostingowym wraz z wymaganymi narzędziami przeznaczonej do wysyłania oraz odbierania poczty elektronicznej (e-mail).
16. Konto Rozliczeniowe - jest to indywidualne konto Abonenta, służące do rozliczania Elastycznego Skalowania w usłudze Elastycznego Web Hostingu.

17. Elastyczne Skalowanie – funkcjonalność automatycznego zwiększania i zmniejszania parametrów Planu Hostingowego.

§2 Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem niniejszego regulaminu jest określenie zasad świadczenia usług przez Operatora na rzecz Abonenta w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym dokumencie.
2. Na podstawie Umowy Abonent uprawniony jest do korzystania z usług świadczonych przez Operatora.
3. Umowa wiąże Strony od dnia Rejestracji Usługi przez Abonenta.

§3 Zawarcie umowy

1. Umowa jest zawierana na czas jednego roku wraz z możliwością jej przedłużenia.
2. W przypadku usług serwerów VPS umowa jest zawierana na czas 6 miesięcy z możliwością jej przedłużenia.
3. Rejestracja Usługi Hostingu i/lub Usługi Konta E-mail jest jednoznaczna z zawarciem Umowy na Okres Testowy, w którym Abonenta obowiązują wszystkie postanowienia Umowy.
4. Jeżeli podczas Okresu Testowego Operator uzyska potwierdzenie wpłaty, ważność Umowy zostaje przedłużona o Okres Abonamentowy.
5. Za dzień rozpoczęcia świadczenia Usługi uznaje się dzień jej rejestracji.

§4 Rozwiązanie umowy

1. Każda ze stron może rozwiązać Umowę bez podania przyczyny z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia. Naliczana jest wówczas kara umowna w wysokości sumy wartości posiadanej usługi za dwa okresy rozliczeniowe.
2. Operator może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - naruszenia istotnych postanowień Umowy
 - naruszenia Polityki antyspamowej i/lub Polityki bezpieczeństwa
 - Siły Wyższej
3. Abonent może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku udokumentowanego, powtarzającego się rażącego naruszenia warunków świadczenia Usług. Dotyczy to w szczególności przerw w świadczeniu Usług dłuższych niż 24 godziny.
4. W przypadku rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym nie jest naliczana kara umowna.

§5 Zmiana parametrów Usługi

1. Abonent ma możliwość zmiany Planu Hostingowego w czasie trwania Umowy.
2. W przypadku Elastycznego Web Hosting, zwiększanie i zmniejszanie parametrów Planu Hostingowego odbywa się automatycznie po włączeniu funkcji Elastycznego Skalowania w panelu zarządzania. Opłaty za zwiększenie zasobów, pobierane są z Konta Rozliczeniowego za największy zasobów w każdej rozpoczętej godzinie.

3. W usłudze Elastycznego Web Hostingu Abonent dysponuje możliwością ustawienia limitów skalowania parametrów Planu Hostingowego.
4. Zmiana Planu Hostingowego na Plan o niższej wartości możliwa jest dopiero po sześciu miesiącach trwania Umowy.
5. Zmiana Planu Hostingowego na Plan o wyższej wartości możliwa jest przez cały okres trwania Umowy.
6. W przypadku zmiany Planu Hostingowego na plan o wyższej wartości Abonent zobowiązuje się dopłacić kwotę będącą różnicą między ceną wyższego Planu Hostingowego a ceną aktualnie posiadanego Planu Hostingowego.
7. W przypadku zmiany Planu Hostingowego na plan o niższej wartości:
 - W przypadku płatności miesięcznej, cena miesięcznej raty ulega zmianie na cenę nowego Planu Hostingowego.
 - W przypadku płatności rocznej, Operator nie zwraca różnicy między ceną starego i nowego Planu Hostingowego.

§6 Obowiązki Abonenta

Abonent zobowiązany jest do:

1. Korzystania usług Operatora zgodnie z ich przeznaczeniem i ustalonymi przez Operatora zasadami zawartymi w Polityce antyspamowej i Polityce bezpieczeństwa.
2. Dbania o hasła dostępowe do Usług.
3. Przestrzegania prawa obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Niezwłocznej aktualizacji swoich danych kontaktowych w przypadku ich zmiany.
5. Sprawowania kontroli nad umieszczoną na serwerach Operatora zawartością.

§7 Obowiązki Operatora

Operator zobowiązany jest do:

1. Ciągłego świadczenia wykupionych przez Abonenta Usług.
2. Regularnego wykonywania kopii bezpieczeństwa danych znajdujących się na serwerach Operatora
3. Dostarczenia Abonentowi panelu administracyjnego Usług.

§8 Odpowiedzialność Abonenta

1. Abonent ponosi pełną odpowiedzialność za umieszczone na wydierżawionej mu przestrzeni dyskowej dane.
2. Abonent ponosi pełną odpowiedzialność za wykorzystywane oprogramowanie i skutki jego działania.



§9 Odpowiedzialność Operatora

1. W przypadku przerwy w świadczeniu Usług przez Operatora wynikających z jego winy, Operator przedłuży nieodpłatnie ważność konta o jeden miesiąc za każde 12 godzin przerwy.
2. Operator odpowiada za szkody będące skutkiem przerw w świadczonych przez niego Usługach tylko do wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej obowiązującej w dniu wystąpienia szkód.
3. Operator nie odpowiada za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie usług przez niego świadczonych, w przypadku, gdy wynika to z działania Siły Wyższej lub innych przyczyn niezależnych od Operatora, a w szczególności uszkodzeń lub awarii spowodowanych przez Abonenta lub osoby trzecie, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności.
4. Operator nie odpowiada za dostęp osób nieuprawnionych do informacji umieszczonych w przestrzeni dyskowej wydierżawionej Abonentowi, gdy wynika on z winy Abonenta.
5. Operator nie odpowiada za dane umieszczone na przestrzeni dyskowej wydierżawianej Abonentom.
6. Operator nie odpowiada za utratę danych spowodowaną działaniem Abonenta.

§10 Płatności

1. Abonent upoważnia Operatora do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy.
2. Abonent zobowiązuje się dokonywać opłat zgodnie z Cennikiem w czasie określonym terminem płatności.
3. W przypadku braku wpłaty w terminie określonym terminem płatności, Umowę uważa się za rozwiązana na wniosek Abonenta.
4. Za dzień zapłaty uważa się dzień zaksięgowania środków na koncie bankowym Operatora.
5. W przypadku zasilenia Konta Rozliczeniowego, faktura jest wystawiona na wybraną liczbę punktów (środków).
6. Zasilenia Konta Rozliczeniowego nie podlegają zwrotowi.

§11 Polityka prywatności

1. Dane osobowe Abonentów chronione są zgodnie z Polityką prywatności dostępną na stronach internetowych Operatora.
2. Operator nie ingeruje w dane przesyłane przez oprogramowanie i do oprogramowania Abonenta i nie ponosi żadnej odpowiedzialności za treść w nich zawartą.
3. Operator zastrzega sobie prawo do użycia nazwy Abonenta w celu stworzenia listy referencyjnej jeśli Abonent nie wyraził na to pisemnego sprzeciwu.

§12 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące nienależytego świadczenia Usług przez Operatora muszą być złożone w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty uchybienia, którego dotyczy.
2. Reklamacja musi zawierać: nazwę Abonenta, adres siedziby lub miejsce zamieszkania, nazwę użytkownika, opis zgłaszanej usterki, kompletną dokumentację potwierdzającą uchybienia oraz podpis Abonenta. W przeciwnym razie uważa się ją za nieważną.

3. Reklamacja Abonenta powinna być rozpatrzona w terminie do 30 dni od daty jej doręczenia. O wyniku postępowania reklamacyjnego Abonent zostanie powiadomiony pisemną odpowiedzią wysłaną listem poleconym.

§13 Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie WWW Operatora.
2. W przypadku przedłużenia ważności Umowy zastosowanie znajduje regulamin obowiązujący w chwili prolongaty.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawne obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Sądem rozstrzygającym wszelkie roszczenia w stosunku do Operatora będzie Sąd właściwy dla siedziby Operatora.
5. Regulamin obowiązuje od dn. 12.10.2016 r. do odwołania.

