



Regulamin zakupu usług Elastyczny Web Hosting i Start Web Hosting w cenie pierwszego okresu abonamentowego

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (Regulamin) określa zasady zakupu usług hostingowych Elastyczny Web Hosting (EWH) oraz Start Web Hosting (SWH) w cenie pierwszego okresu abonamentowego.
2. „Usługodawcą” jest dhosting.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-972) przy ul. Pamiętnej 14B/2, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000336780, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o numerze identyfikacji podatkowej (NIP) 7010198361 i kapitale zakładowym całkowicie wpłaconym w wysokości 260.000,00 PLN (Usługodawca).
3. Regulamin obowiązuje od godz. 09:00 dnia 06.08.2026 do odwołania.

§2

Definicje

1. Cena pierwszego okresu – określona w Cenniku cena za pierwszy Okres Abonamentowy nowo zamówionej usługi EWH lub SWH.
2. Cena odnowienia – określona w Cenniku cena za każdy kolejny Okres Abonamentowy usługi, następujący po pierwszym Okresie Abonamentowym.
3. Pozostałe pojęcia pisane z wielkiej litery mają znaczenie nadane im w Regulaminie Serwisu Hostingowego „dhosting.pl”.

§3

Zakres stosowania Ceny pierwszego okresu

1. Cena pierwszego okresu ma zastosowanie do zamówienia nowej usługi EWH lub SWH przez nowych oraz obecnych Klientów, na dowolny Okres Abonamentowy przewidziany w Cenniku.
2. Cena pierwszego okresu obowiązuje wyłącznie w pierwszym Okresie Abonamentowym usługi, niezależnie od długości tego okresu. Każdy kolejny Okres Abonamentowy rozliczany jest według Ceny odnowienia obowiązującej w Cenniku w chwili odnowienia.
3. Ceny pierwszego okresu nie stosuje się do:
 - a. odnowień usług hostingowych;
 - b. zmiany parametrów usługi posiadanej przez Klienta oraz usług o zwiększonych parametrach;
 - c. rejestracji oraz odnowienia domen;
 - d. odnowień serwerów dedykowanych i VPS.
4. Zakup usługi w Cenie pierwszego okresu wyklucza możliwość opłaty hostingowej w ratach.
5. Usługi zamówione w Cenie pierwszego okresu wyłączone są z programu darmowej wewnętrznej migracji (z usług dhosting.pl na inne usługi dhosting.pl).
6. Cena pierwszego okresu może być łączona z bonusowymi środkami rozliczeniowymi przyznawanymi na podstawie regulaminu „Bonus na Elastyczne Skalowanie dla Elastycznego Web Hostinga”.

§4

Zamówienie i płatność

1. Ceną wiążącą dla Klienta jest cena obowiązująca w Cenniku w chwili złożenia zamówienia, potwierdzona w fakturze pro forma lub innym dokumencie potwierdzającym zamówienie.
2. Warunkiem realizacji zamówienia w Cenie pierwszego okresu jest jego opłacenie w terminie wskazanym na fakturze pro forma lub innym dokumencie potwierdzającym zamówienie. Po upływie tego terminu zamówienie może zostać anulowane, a ponowne zamówienie usługi realizowane jest według cen obowiązujących w Cenniku w chwili jego złożenia.
3. Zmiana wysokości cen w Cenniku nie stanowi zmiany Regulaminu. Zmiana taka nie wpływa na warunki świadczenia usług nabytych przez Klienta przed dniem jej wprowadzenia – usługi te są realizowane w cenie obowiązującej w chwili złożenia zamówienia, do końca opłaconego Okresu Abonamentowego.
4. Złożenie zamówienia na usługę objętą Regulaminem jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu.

§5

Zmiana Regulaminu i zaprzestanie stosowania Ceny pierwszego okresu

1. Usługodawca może w dowolnym momencie zmienić Regulamin, odwołać go albo zaprzestać stosowania Ceny pierwszego okresu. Zaprzestanie stosowania Ceny pierwszego okresu następuje z chwilą jej usunięcia z Cennika. Zmieniony Regulamin stosuje się do zamówień złożonych po jego wejściu w życie.
2. Zmiana Regulaminu ani zaprzestanie stosowania Ceny pierwszego okresu nie wpływa na cenę usług zamówionych przed tym momentem i opłaconych w terminie, o którym mowa w §4 pkt 2, do końca opłaconego Okresu Abonamentowego.

§6

Reklamacje i rezygnacja z usługi

1. Reklamacje związane z zakupem usługi w Cenie pierwszego okresu Klient może składać:
 - a. pisemnie na adres: dhosting.pl Sp. z o.o., ul. Pamiętna 14B/2, 02-972 Warszawa;
 - b. drogą elektroniczną na adres: bok@dhosting.pl.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, w tym dotyczących reklamacji, stosuje się zapisy Regulaminu Serwisu Hostingowego „dhosting.pl” (https://dhosting.pl/download/regulamin_dhosting_pl.pdf).
3. W przypadku rezygnacji z usługi hostingowej w trakcie trwania Okresu Abonamentowego obowiązują zasady określone w Regulaminie Serwisu Hostingowego „dhosting.pl”. Klientom przysługuje prawo do skorzystania z „30 dni Gwarancji Zwrotu Pieniędzy” na zasadach określonych w odrębnym regulaminie tej gwarancji, dostępnym pod adresem: <https://dhosting.pl/gwarancja.html>.

§7

Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest pod adresem:
https://dhosting.pl/download/regulamin_202608_zakup_uslug_EWH_SWH.pdf