



Regulamin promocji „Bonus na Elastyczne Skalowanie dla Elastycznego Web Hostingu”

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (Regulamin) określa warunki i podstawy, na jakich odbywa się promocja pod nazwą „Bonus na Elastyczne Skalowanie dla Elastycznego Web Hostingu” (Promocja). Opis Promocji w materiałach promocyjno-reklamowych ma charakter wyłącznie informacyjny.
2. „Organizatorem” promocji jest dhosting.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-972) przy ul. Pamiętnej 14B/2, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000336780, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o numerze identyfikacji podatkowej (NIP) 7010198361 i kapitale zakładowym całkowicie wpłaconym w wysokości 260.000,00 PLN (Organizator).

§2

Czas trwania promocji

1. Promocja trwa od 09:00 dnia 06.08.2026 do odwołania.
2. Organizator może odwołać Promocję w dowolnym momencie. Odwołanie Promocji następuje z chwilą zaprzestania prezentowania informacji o Promocji w procesie zamawiania usługi EWH na stronie <https://dhosting.pl/>.

§3

Zasady uczestnictwa w Promocji

1. Promocja skierowana jest do nowych oraz obecnych klientów (Uczestników), którzy w okresie trwania Promocji zamówią nową usługę hostingową Elastyczny Web Hosting (EWH) zgodnie z aktualnym Cennikiem Organizatora opublikowanym na stronie <https://dhosting.pl/>. Zasady świadczenia usługi określa Regulamin świadczenia usług hostingowych dhosting.pl dostępny pod adresem: https://dhosting.pl/download/regulamin_dhosting_pl.pdf.
2. Uczestnik, który zamówi usługę EWH w okresie trwania Promocji i opłaci ją w terminie wskazanym na fakturze pro forma lub innym dokumencie potwierdzającym zamówienie, otrzyma na swoim koncie bonusowe środki rozliczeniowe w wysokości 200,00 zł brutto. Środki te można wykorzystać wyłącznie na opłaty za usługę Elastycznego Skalowania w ramach tej usługi EWH. Bonusowe środki rozliczeniowe nie są środkami pieniężnymi, stanowią wewnętrzną jednostkę rozliczeniową, w której rozliczane jest zużycie usługi Elastycznego Skalowania.
3. Środki bonusowe, o których mowa w §3 pkt 2, zostaną przydzielone automatycznie po zaksięgowaniu płatności za usługę EWH, nie później niż w terminie 24 godzin od momentu zaksięgowania.
4. Środki bonusowe przyznawane są jednorazowo dla każdej zakupionej usługi EWH.
5. Promocja dotyczy wyłącznie nowych usług EWH. Promocja nie obejmuje odnowień usług EWH ani zmiany parametrów usług posiadanych przez Uczestnika przed przystąpieniem do Promocji.
6. Promocja może być łączona z promocjami cenowymi na usługę EWH wynikającymi z Cennika Organizatora.
7. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
8. Skorzystanie z Promocji wymaga akceptacji Regulaminu, przy czym złożenie zamówienia na usługę EWH objętą Promocją jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu.



§4

Zasady wykorzystania i utraty środków bonusowych

1. Bonusowe środki rozliczeniowe otrzymane przez Uczestnika w ramach Promocji nie podlegają wymianie na środki pieniężne ani w jakiegokolwiek innej formie – Uczestnikowi nie przysługuje roszczenie o ich wypłatę lub zamianę na świadczenie pieniężne.
2. Bonusowe środki są przypisane do usługi EWH, w ramach której zostały przyznane, i nie podlegają przeniesieniu na inną usługę, inne konto klienta ani na innego Uczestnika.
3. Bonusowe środki rozliczeniowe są ważne dopóki Uczestnik posiada aktywną usługę EWH, w ramach której zostały przyznane, w tym przez kolejne opłacone okresy abonamentowe tej usługi.
4. W pierwszej kolejności do rozliczenia opłat za usługę Elastycznego Skalowania wykorzystywane są środki rozliczeniowe wpłacone przez Uczestnika. Po ich wykorzystaniu w całości, do rozliczenia wykorzystywane są bonusowe środki rozliczeniowe.
5. Niewykorzystana część bonusowych środków rozliczeniowych przepada w całości w następujących przypadkach:
 - a. rezygnacji Uczestnika z usługi EWH;
 - b. wygaśnięcia usługi EWH w związku z brakiem jej przedłużenia;
 - c. zmiany usługi EWH na inną usługę nieobsługującą Elastycznego Skalowania;
 - d. skorzystania przez Uczestnika z „30 dni Gwarancji Zwrotu Pieniędzy”, na zasadach określonych w odrębnym regulaminie tej gwarancji dostępnym pod adresem: <https://dhosting.pl/gwarancja.html>, lub odstąpienia od umowy w odniesieniu do usługi EWH, w ramach której środki zostały przyznane.
6. W przypadkach, o których mowa w §4 pkt 5, Uczestnikowi nie przysługuje zwrot bonusowych środków rozliczeniowych ani ich ekwiwalent w jakiegokolwiek formie.
7. Zwrot środków pieniężnych następujący w związku z okolicznościami, o których mowa w §4 pkt 5 lit. d, obejmuje wyłącznie środki pieniężne wpłacone przez Uczestnika. Zużycie usługi Elastycznego Skalowania rozliczone ze środków bonusowych nie podlega zwrotowi ani rozliczeniu pieniężnemu i nie powiększa kwoty należnej Uczestnikowi.

§5

Warunki Promocji

1. Oferta może zostać zmieniona przez Organizatora z przyczyn techniczno-organizacyjnych, przy czym zmiana nie może pogorszyć warunków udziału Uczestników, którzy skorzystali z Promocji przed dniem jej zmiany.
2. Odwołanie Promocji, o którym mowa w §2 pkt 2, nie wpływa na uprawnienia Uczestników, którzy skorzystali z Promocji przed jej odwołaniem, w tym na środki bonusowe już przyznane.
- 3.

§6

Dane osobowe

1. Organizator jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez Organizatora w celu realizacji Promocji. Zakres przetwarzanych danych osobowych Uczestników obejmuje: imię, nazwisko, adres zamieszkania lub adres siedziby, telefon, NIP oraz adres e-mail.

3. Szczegółowe regulacje dotyczące przetwarzania przez Organizatora danych osobowych znajdują się w polityce prywatności dostępnej pod adresem: https://dhosting.pl/polityka_prywatnosci.html.

§7

Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji Uczestnik może składać:
 - a. pisemnie na adres: dhosting.pl Sp. z o.o., ul. Pamiętna 14B/2, 02-972 Warszawa z dopiskiem „Reklamacja Bonus na Elastyczne Skalowanie dla EWH”;
 - b. drogą elektroniczną przy pomocy wiadomości e-mail na adres: bok@dhosting.pl.
2. Reklamacje należy składać niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenia Uczestnika Promocji.
3. W sprawach nieuregulowanych dotyczących Reklamacji niniejszej Promocji stosuje się zapisy Regulaminu o świadczeniu usług hostingowych dhosting.pl (https://dhosting.pl/download/regulamin_dhosting_pl.pdf).
4. W przypadku rezygnacji z usługi hostingowej w trakcie trwania okresu abonamentowego obowiązują zasady określone w Regulaminie o świadczeniu usług hostingowych.

§8

Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest pod adresem:
https://dhosting.pl/download/regulamin_202608_bonus_na_elastyczne_skalowanie_dla_ewh.pdf