

## Regulamin rejestracji, odnawiania i transferu domen

### §1 Definicje

1. Abonent - usługobiorca (osoba fizyczna, osoba prawna lub inny podmiot nie posiadający osobowości prawnej), z którym zawarto Umowę.
2. Cennik - dokument dostępny na stronie internetowej operatora zawierający aktualne ceny Usługi Rejestracji i Utrzymania Domen świadczonej przez Operatora.
3. Kwota Abonamentowa - uiszczana z góry przez Abonenta opłata za świadczone Usługi Rejestracji i Utrzymania Domen.
4. Okres Abonamentowy - okres liczony od momentu wykonania zlecenia rejestracji domeny przez Partnera przez okres wyszczególniony w Załączniku nr 1, odpowiedni dla danej domeny.
5. Operator - firma dhosting.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 81.
6. dhosting.pl - marka zarządzana przez Operatora.
7. Partner - firma Ascio Technologies Inc., adres siedziby: Arne Jacobsens Allé 15, 2300 Copenhagen S, Denmark.
8. NASK - Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa - jednostka badawczo-rozwojowa z siedzibą w Warszawie, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000012938.
9. Siła Wyższa - zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, a w szczególności: działanie sił przyrody, wojna, awarie w dostawie energii dłuższe niż 60 min., akty władzy państwowej, samorządowej, nie wynikające z winy Operatora.
10. Usługa Rejestracji i Utrzymania Domen - usługa polegająca na zarejestrowaniu przy pomocy Partnera domeny internetowej oraz utrzymywaniu jej na serwerach nazw administrowanych przez dhosting.pl.
11. Pakiet dDomena - usługa hostingowa świadczona przez dhosting.pl, określona odrębnym regulaminem i dołączana nieodpłatnie do zarejestrowanej domeny.
12. Pakiet dKonto - usługa hostingowa świadczona przez dhosting.pl, na podstawie odrębnego regulaminu.
13. Pakiet dSerwer - usługa dzierżawy serwera dedykowanego świadczona przez dhosting.pl na podstawie odrębnego regulaminu.

### §2 Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem niniejszego regulaminu jest określenie zasad świadczenia Usługi Rejestracji i Utrzymania Domen przez Operatora na rzecz Abonenta w zakresie i na warunkach zawartych w niniejszym dokumencie.
2. Na podstawie postanowień Umowy Abonent uprawniony jest do korzystania z usług świadczonych przez Operatora.
3. Umowa wiąże Strony od dnia Rejestracji Usługi przez Abonenta.

## §3 Zawarcie umowy

1. Umowa jest zawierana na czas określony w Załączniku nr 1, odpowiedni dla danej domeny, wraz z możliwością jej przedłużenia.
2. Abonent, z chwilą zawarcia umowy udziela Operatorowi zgody do reprezentowania go przed Partnerem, oraz innymi podmiotami będącymi bezpośrednimi rejestratorami domen.
3. Zakres umowy obejmuje czynności zmierzające do zarejestrowania domeny w imieniu Abonenta, w tym przekazanie danych osobowych Abonenta Partnerowi celem wykonania usługi.
4. W przypadku braku technicznych możliwości uzupełnienia rejestru Whois danymi Abonenta, Operator zastrzega sobie prawo do tymczasowego wpisu swoich danych, przy czym prawnym właścicielem domeny jest Abonent.
5. Zarejestrowana domena aktywowana jest w ciągu 24 godzin od daty zaksięgowania Kwoty Abonamentowej na koncie Operatora.
6. Operator ma prawo odmowy rejestracji domeny w przypadku:
  - o Braku zaksięgowania Kwoty Abonamentowej w terminie siedmiu dni od daty zawarcia umowy
  - o Podejrzenia podania fałszywych danych przez Abonenta
  - o Braku technicznej możliwości rejestracji domeny
  - o Złamania przez Abonenta wewnętrznych regulaminów NASK i Partnera.
7. Operator nie dokonuje badania, czy zawierając umowę Abonent narusza prawa osób trzecich lub jakiegokolwiek przepisy prawa. Zawarcie umowy nie oznacza przyznania Abonentowi jakichkolwiek praw związanych z nazwą domeny, poza wynikającymi wyraźnie z umowy, ani uznania, że wykonywanie umowy przez Operatora nie narusza praw osób trzecich.
8. Za dzień rozpoczęcia świadczenia Usługi uznaje się dzień jej rejestracji przez Partnera.

## §4 Rozwiązanie umowy

1. Umowa zostaje rozwiązana w przypadku:
  - o Upływu Okresu Abonamentowego i jednoczesnym braku przedłużenia umowy
  - o Transferu domeny do innego rejestratora
  - o Usunięcia domeny przez Operatora lub Partnera
  - o Pisemnego wniosku Abonenta
  - o Pisemnego wniosku Operatora
2. W przypadku rozwiązania umowy z powodu transferu domeny do innego rejestratora przed upływem pierwszego Okresu Abonamentowego, Abonent zobowiązany jest do zapłaty Kary Umownej określonej w Cenniku.

3. W przypadku rozwiązania umowy na pisemny wniosek Operatora, Operator zobowiązuje się wydać kody AuthInfo domen w terminie 21dni, a Abonent zobowiązany jest do transferu domen do innego rejestratora do upływu terminu wypowiedzenia. Gdy Abonent tego nie uczyni, Operator zastrzega sobie prawo do przejęcia, bądź usunięcia domeny. Termin wypowiedzenia jest każdorazowo ustalany przez Operatora, jednak nie może być krótszy niż 3 dni.

## §5 Odpowiedzialność i obowiązki Abonenta

1. Abonent zobowiązany jest do niezwłocznej aktualizacji swoich danych osobowych w przypadku ich zmiany.
2. W przypadku wystąpienia sporu o nazwę domeny z osobą trzecią, Abonent zobowiązany jest do zapisu na Sąd Polubowny. Niepodpisanie tego zapisu równoznaczne jest z rozwiązaniem umowy z winy Abonenta.
3. Prawomocne orzeczenie sądu polubownego lub sądu powszechnego, stwierdzające naruszenie przez Abonenta praw osoby trzeciej stanowi podstawę do wypowiedzenia przez Operatora umowy z tym Abonentem bez zachowania terminów wypowiedzenia.
4. Kody autoryzacyjne do domen obsługiwanych przez Operatora domen dostarcza Partner.
5. Abonent zgłaszając żądanie wydania kodu autoryzacyjnego dla domeny otrzymuje wzór pisma zobowiązującego Partnera do wydania tegoż kodu.
6. Abonent zobowiązany jest do wydrukowania i podpisania udostępnionego przez Operatora dokumentu i odesłania go listem poleconym do Partnera w ciągu 7 dni.

## §6 Obowiązki Operatora

1. Operator zobowiązany jest do dopełnienia wszelkich formalności związanych z rejestracją wybranej nazwy oraz jej późniejszym utrzymaniem.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za chwilowe błędne działanie mechanizmu wskazującego na dostępność wybranej domeny do rejestracji.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za usunięcie domeny przez Partnera z przyczyn niezależnych od Operatora.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści wynikłe z usunięcia domeny z przyczyn niezależnych od Operatora.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działania bądź zaniechania Partnera.
6. Operator zobowiązuje się do nieodpłatnej aktywacji i utrzymania do końca Okresu Abonamentowego Pakietu dDomena w przypadkach określonych w regulaminie Pakietu dDomena, czyli:
  - o Rejestracji domeny bez jakiegokolwiek Pakietu dKonto lub dSerwer
  - o Wygaśnięcia posiadanego przez Abonenta Pakietu dKonto lub dSerwer
7. W przypadku wygaśnięcia posiadanego przez Abonenta Pakietu dKonto lub dSerwer, Operator dokonuje zmiany istniejącego Pakietu dKonto lub dSerwer na Pakiet dDomena z zachowaniem wszystkich umieszczonych przez Abonenta zasobów.

## §7 Płatności

1. Abonent upoważnia Operatora do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy.
2. Abonent zobowiązuje się dokonywać opłat zgodnie z Cennikiem w czasie określonym terminem płatności.
3. W przypadku braku wpłaty w terminie określonym terminem płatności, Umowę uważa się za rozwiązana na wniosek Abonenta.
4. Za dzień zapłaty uważa się dzień zaksięgowania środków na koncie bankowym Operatora.

## §8 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące nienależytego świadczenia Usług przez Operatora muszą być złożone w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty uchybienia, którego dotyczą.
2. Reklamacja musi zawierać: nazwę Abonenta, adres siedziby lub miejsce zamieszkania, nazwę użytkownika, opis zgłaszanej usterki, kompletną dokumentację potwierdzającą uchybienia oraz podpis Abonenta. W przeciwnym razie uważa się ją za nieważną.
3. Reklamacja Abonenta powinna być rozpatrzona w terminie do 30 dni od daty jej doręczenia. O wyniku postępowania reklamacyjnego Abonent zostanie powiadomiony pisemną odpowiedzią wysłaną listem poleconym.

## §9 Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie WWW Operatora.
2. W przypadku przedłużenia ważności Umowy zastosowanie znajduje regulamin obowiązujący w chwili prolongaty.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawne obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Sądem rozstrzygającym wszelkie roszczenia w stosunku do Operatora będzie Sąd właściwy dla siedziby Operatora.