

## Regulamin usług hostingowych dhosting.pl

### §1 Definicje

1. Abonent - usługobiorca (osoba fizyczna, osoba prawna lub inny podmiot nie posiadający osobowości prawnej) z którym zawarto Umowę.
2. Cennik - dokument dostępny na stronie internetowej operatora zawierający aktualne ceny Usług Hostingu i Usług Kont E-mail świadczonych przez Operatora.
3. Kwota Abonamentowa - uiszczana z góry przez Abonenta opłata za świadczone Usługi Hostingu i/lub Usługi Kont E-mail.
4. Okres Testowy - okres czternastu dni liczony od rejestracji usługi, w którym Abonent ma możliwość pełnego przetestowania Usługi Hostingu i/lub Usługi Kont E-mail. Abonent nie jest obowiązany w tym czasie uiszczać Kwoty Abonamentowej.
5. Okres Abonamentowy - okres liczony od momentu opłacenia przez Abonenta Kwoty Abonamentowej przez najbliższy rok.
6. Operator - firma dhosting.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 81.
7. dhosting.pl - marka zarządzana przez Operatora.
8. Plan Hostingowy - szczegółowe zestawienie parametrów Usług Hostingu oraz Usług Kont E-mail.
9. Polityka antyspamowa - ustalone przez Operatora zasady zwalczania niechcianych wiadomości zwanych spamem, dostępne na stronie www Operatora.
10. Polityka prywatności - zasady ochrony przez Operatora danych osobowych Abonentów dostępne na stronie internetowej Operatora.
11. Polityka bezpieczeństwa serwerów - ustalone przez Operatora zasady prawidłowego korzystania z jego infrastruktury teleinformatycznej.
12. Siła Wyższa - zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, a w szczególności: działanie sił przyrody, wojna, awarie w dostawie energii dłuższe niż 60 min., akty władzy państwowej, samorządowej, nie wynikające z winy operatora.
13. SPAM - niezamówiona przez odbiorcę i przez niego niepożądana przesyłka e-mail.
14. Usługa Hostingu - usługa polegająca na dzierżawie określonej przez Plan Hostingowy przestrzeni dyskowej na serwerach Operatora w celu wykorzystania go do udostępnienia dla ogółu Internautów strony internetowej.
15. Usługa Kont E-mail - usługa polegająca na udostępnieniu przez Operatora przestrzeni dyskowej o parametrach zgodnych z Planem Hostingowym wraz z wymaganymi narzędziami przeznaczonej do wysyłania oraz odbierania poczty elektronicznej (e-mail).

### §2 Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem niniejszego regulaminu jest określenie zasad świadczenia usług przez Operatora na rzecz Abonenta w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym dokumencie.
2. Na podstawie Umowy Abonent uprawniony jest do korzystania z usług świadczonych przez Operatora.
3. Umowa wiąże Strony od dnia Rejestracji Usługi przez Abonenta.

### §3 Zawarcie umowy

1. Umowa jest zawierana na czas jednego roku wraz z możliwością jej przedłużenia.
2. W przypadku usług serwerów VPS umowa jest zawierana na czas 6 miesięcy z możliwością jej przedłużenia.
3. Rejestracja Usługi Hostingu i/lub Usługi Konta E-mail jest jednoznaczna z zawarciem Umowy na Okres Testowy, w którym Abonenta obowiązują wszystkie postanowienia Umowy.
4. Jeżeli podczas Okresu Testowego Operator uzyska potwierdzenie wpłaty, ważność Umowy zostaje przedłużona o Okres Abonamentowy.
5. Za dzień rozpoczęcia świadczenia Usługi uznaje się dzień jej rejestracji.

### §4 Rozwiązanie umowy

1. Każda ze stron może rozwiązać Umowę bez podania przyczyny z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia. Naliczana jest wówczas kara umowna w wysokości sumy wartości posiadanej usługi za dwa okresy rozliczeniowe.
2. Operator może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
  - o naruszenia istotnych postanowień Umowy
  - o naruszenia Polityki antyspamowej i/lub Polityki bezpieczeństwa
  - o Siły Wyższej
3. Abonent może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku udokumentowanego, powtarzającego się rażącego naruszenia warunków świadczenia Usług. Dotyczy to w szczególności przerw w świadczeniu Usług dłuższych niż 24 godziny.
4. W przypadku rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym nie jest naliczana kara umowna.

### §5 Zmiana parametrów Usługi

1. Abonent ma możliwość zmiany Planu Hostingowego w czasie trwania Umowy.
2. Zmiana Planu Hostingowego na Plan o niższej wartości możliwa jest dopiero po sześciu miesiącach trwania Umowy.
3. Zmiana Planu Hostingowego na Plan o wyższej wartości możliwa jest przez cały okres trwania Umowy.
4. W przypadku zmiany Planu Hostingowego na plan o wyższej wartości Abonent zobowiązuje się dopłacić kwotę będącą różnicą między ceną wyższego Planu Hostingowego a ceną aktualnie posiadanego Planu Hostingowego.
5. W przypadku zmiany Planu Hostingowego na plan o niższej wartości:
  - o W przypadku płatności miesięcznej, cena miesięcznej raty ulega zmianie na cenę nowego Planu Hostingowego.
  - o W przypadku płatności rocznej, Operator nie zwraca różnicy między ceną starego i nowego Planu Hostingowego.

## §6 Obowiązki Abonenta

Abonent zobowiązany jest do:

1. Korzystania usług Operatora zgodnie z ich przeznaczeniem i ustalonymi przez Operatora zasadami zawartymi w Polityce antyspamowej i Polityce bezpieczeństwa.
2. Dbania o hasła dostępowe do Usług.
3. Przestrzegania prawa obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Niezwłocznej aktualizacji swoich danych kontaktowych w przypadku ich zmiany.
5. Sprawowania kontroli nad umieszczoną na serwerach Operatora zawartością.

## §7 Obowiązki Operatora

Operator zobowiązany jest do:

1. Ciągłego świadczenia wykupionych przez Abonenta Usług.
2. Regularnego wykonywania kopii bezpieczeństwa danych znajdujących się na serwerach Operatora
3. Dostarczenia Abonentowi panelu administracyjnego Usługą.

## §8 Odpowiedzialność Abonenta

1. Abonent ponosi pełną odpowiedzialność za umieszczone na wydierżawionej mu przestrzeni dyskowej dane.
2. Abonent ponosi pełną odpowiedzialność za wykorzystywane oprogramowanie i skutki jego działania.

## §9 Odpowiedzialność Operatora

1. W przypadku przerwy w świadczeniu Usług przez Operatora wynikających z jego winy, Operator przedłuży nieodpłatnie ważność konta o jeden miesiąc za każde 12 godzin przerwy.
2. Operator odpowiada za szkody będące skutkiem przerw w świadczonych przez niego Usługach tylko do wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej obowiązującej w dniu wystąpienia szkód.
3. Operator nie odpowiada za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie usług przez niego świadczonych, w przypadku, gdy wynika to z działania Siły Wyższej lub innych przyczyn niezależnych od Operatora, a w szczególności uszkodzeń lub awarii spowodowanych przez Abonenta lub osoby trzecie, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności.
4. Operator nie odpowiada za dostęp osób nieuprawnionych do informacji umieszczonych w przestrzeni dyskowej wydierżawionej Abonentowi, gdy wynika on z winy Abonenta.
5. Operator nie odpowiada za dane umieszczone na przestrzeni dyskowej wydierżawianej Abonentom.
6. Operator nie odpowiada za utratę danych spowodowaną działaniem Abonenta.

## **§10 Płatności**

1. Abonent upoważnia Operatora do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy.
2. Abonent zobowiązuje się dokonywać opłat zgodnie z Cennikiem w czasie określonym terminem płatności.
3. W przypadku braku wpłaty w terminie określonym terminem płatności, Umowę uważa się za rozwiązana na wniosek Abonenta.
4. Za dzień zapłaty uważa się dzień zaksięgowania środków na koncie bankowym Operatora.

## **§11 Polityka prywatności**

1. Dane osobowe Abonentów chronione są zgodnie z Polityką prywatności dostępną na stronach internetowych Operatora.
2. Operator nie ingeruje w dane przesyłane przez oprogramowanie i do oprogramowania Abonenta i nie ponosi żadnej odpowiedzialności za treść w nich zawartą.
3. Operator zastrzega sobie prawo do użycia nazwy Abonenta w celu stworzenia listy referencyjnej jeśli Abonent nie wyraził na to pisemnego sprzeciwu.

## **§12 Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące nienależytego świadczenia Usług przez Operatora muszą być złożone w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty uchybienia, którego dotyczy.
2. Reklamacja musi zawierać: nazwę Abonenta, adres siedziby lub miejsce zamieszkania, nazwę użytkownika, opis zgłaszanej usterki, kompletną dokumentację potwierdzającą uchybienia oraz podpis Abonenta. W przeciwnym razie uważa się ją za nieważną.
3. Reklamacja Abonenta powinna być rozpatrzona w terminie do 30 dni od daty jej doręczenia. O wyniku postępowania reklamacyjnego Abonent zostanie powiadomiony pisemną odpowiedzią wysłaną listem poleconym.

## **§13 Postanowienia końcowe**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie WWW Operatora.
2. W przypadku przedłużenia ważności Umowy zastosowanie znajduje regulamin obowiązujący w chwili prolongaty.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawne obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Sądem rozstrzygającym wszelkie roszczenia w stosunku do Operatora będzie Sąd właściwy dla siedziby Operatora.